Praktijk brochure

Fysiotherapie Lisanne Vossen

Inhoud:

1. Huisreglement
2. Tarievenlijst
3. Privacyreglement

Bijlage 1: KNGF modelregeling patiënt – fysiotherapeut

Bijlage 2: KNGF modelregeling en klachtenregeling

**Huisreglement   
Fysiotherapie Lisanne Vossen**

**Algemene regels:**

* Veeg uw voeten buiten op de mat. Zo blijft de praktijk ook in de winter en tijdens regenperiodes schoon.
* Wilt u bij gebruik van het toilet, dit achterlaten zoals u het gevonden heeft.
* De wachtkamerlectuur is eigendom van de praktijk. Het is niet de bedoeling dat u deze mee naar huis neemt.
* Behandel onze eigendommen zoals u uw eigen eigendommen behandelt.
* De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor schade, verlies en/of diefstal van uw privé eigendommen.
* Het is niet de bedoeling, dat u in de wachtkamer/behandelkamers drank en/of etenswaren gebruikt.
* Roken is in het hele gebouw verboden.
* Wanneer wij vaststellen dat u overmatig drank of drugs heeft gebruikt, wordt u verzocht de praktijk te verlaten.
* Het is niet toegestaan om kinderen door te laten lopen naar de oefenruimte van de fysiotherapeuten. De praktijk is niet verantwoordelijk voor schade en/of ongelukken.
* Wilt u bij onraad en calamiteiten een therapeut waarschuwen?
* Huisdieren moeten buiten wachten, tenzij het om een hulphond gaat.

**Regels bij uw behandelingen**:

* Breng bij de eerste behandeling ter legitimatie uw identiteitskaart/ paspoort of rijbewijs mee. Wij zijn verplicht uw NAW gegevens, BSN- en documentnummer te noteren.
* Neemt u bij iedere behandeling een handdoek en uw afsprakenkaartje mee.
* Geef een wijziging van uw gegevens tijdig door aan uw therapeut.
* Bij verhindering dient u zich 24 uur van tevoren af te melden. De behandeling kan ook afgemeld worden door in te spreken op de voicemail of via email.

**Regels bij gebruik van de oefenruimte:**

* Neem de juiste en voorgeschreven hygiënische handelingen in acht:
  + reinig uw handen voordat u start met trainen.
  + Neem schone sportschoenen en -kleding mee.
* Het zelfstandig oefenen gebeurt onder uw eigen verantwoording.
* Laat de oefenruimte achter zoals u hem heeft aangetroffen

**Tarievenlijst**

Bent u niet aanvullend verzekerd, maar wilt u toch een behandeling fysiotherapie?

Dan gelden de volgende tarieven in onze praktijk:

*Prestaties* *Tarief*

* Zitting fysiotherapie € 29,00 euro
* Zitting fysiotherapie aan huis € 35,00 euro
* Zitting oedeemtherapie € 40,00 euro
* Zitting oedeemtherapie aan huis € 45,00 euro
* Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek € 39,00 euro
* Zitting shockwave € 29,00 euro
* Zitting echografie € 29,00 euro
* Verband- en hulpmiddelen Kostprijs

**Privacyreglement   
Fysiotherapie Lisanne Vossen**

Uw fysiotherapeut houdt, om optimale zorg aan u te kunnen verlenen, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze gegevens zijn in een reglement vastgelegd.

**Privacyreglement**

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om. Daarom zijn er naast de bovengenoemde Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG), een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

* In verband met de eisen die aan ons worden gesteld registreren wij uw NAW gegevens (naam, adres, woonplaats), contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres), Burgerservicenummer (BSN) en het documentnummer van een geldig legitimatiebewijs. Deze gegevens hebben wij nodig om uw behandelingen te kunnen declareren bij de uw zorgverzekeraar.

Zonder deze gegevens kunnen wij uw behandeling niet declareren bij de desbetreffende zorgverzekeraar en dient u de rekening zelf te voldoen. Om met u te communiceren registreren wij adres, telefoonnummer en e-mailadres.

* Behalve uw fysiotherapeut heeft een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn de fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. De gegevens zijn alleen toegankelijk middels de server van de praktijk. Het is mogelijk dat bij een visitatie of audit een inhoudelijke controle van de praktijk wordt gedaan van uw *geanonimiseerde* dossier door een gecertificeerde auditeur. Alle genoemde personen hebben een geheimhoudingsplicht.
* Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medische dossier opgeslagen.
* Uw gegevens worden verwerkt in een elektronisch patiëntendossier. Onze praktijk maakt gebruik van het systeem Fysioroadmap voor patiëntenregistratie, afspraken, declaraties en medische dossiervorming. Fysioroadmap gebruikt de geregistreerde persoonsgegevens (NAW, BSN en legitimatie nummer) om met Vecozo te kunnen communiceren over uw verzekeringsgegevens. Vecozo is een veilige digitale omgeving waarin ketenpartijen administratieve gegevens kunnen uitwisselen. Fysioroadmap en Vecozo voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
* Onze ICT beveiligingsmaatregelen, waaronder die met betrekking tot ons e-mail verkeer, worden verzorgd door Zorgmail. Via onze e-mail hebben wij direct contact met onze patiënten, verwijzers en specialisten.
* Onze website [www.fysio-vossen.nl](http://www.fysio-vossen.nl) en [www.fysiotherapie-vossen.nl](http://www.fysiotherapie-vossen.nl) wordt gehost door Strato. Strato is verantwoordelijk voor alle beveiligingsmaatregelen naar de standaard van de AVG met betrekking tot de communicatie via de website. Er worden op de website geen gegevens bewaard.
* U heeft recht op inzage van alle gegevens die door u zijn verstrekt aan Fysiotherapie Lisanne Vossen. U heeft het recht om gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. De bevindingen, fysiotherapeutische diagnose en conclusies van de behandelend fysiotherapeut vallen niet onder de gegevens waar u volgens de wet inzage in heeft. Deze gegevens worden op verzoek van u (of door derden) slechts verstrekt tegen rapportagekosten en vereisen uw schriftelijke toestemming.
* Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, wordt u verzocht dit kenbaar te maken. Met uw klachten over de gegevensopslag of uw behandeling kunt u altijd bij uw therapeut of de directie terecht. Klachten en ideeën kunnen door onze patiënten verder worden geuit via e-mail ([info@fysio-vossen.nl](mailto:info@fysio-vossen.nl)). Indien er voor u geen bevredigende oplossing wordt gevonden heeft de praktijk een klachtenregeling. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden (zie bijlage of onze website [www.fysio-vossen.nl](http://www.fysio-vossen.nl)).
* Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt. Dus ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden gegevens niet openbaar gemaakt.
* Na uw laatste behandeling, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien. Dit zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
* Alle datalekken kunnen worden gemeld bij de verantwoordelijke voor gegevensverwerking (L. van den Heuvel-Vossen) en via de telefoon 06-12098707 of e-mail info@fysio-vossen.nl . Alle datalekken worden geregistreerd. Indien bij een data lek de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten neemt de verantwoordelijke van gegevensverwerking contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Privacyreglement**

* Heeft u vragen over de verwerking van uw gegevens dan kunt u terecht bij Lisanne van den Heuvel-Vossen, telefoon 06-12098707 of e-mail [info@fysio-vossen.nl](mailto:info@fysio-vossen.nl).
* Iedere zorgverlener is verplicht:
* Om de patiënt te informeren over de elektronische gegevensuitwisseling
* Toestemming te vragen voor het beschikbaar stellen van de patiëntgegevens via een elektronisch uitwisselingssysteem aan andere zorgverleners.
* Iedere zorgverlener is vanaf 2020 verplicht:
* Dat de patiënt kan aangeven welke gegevens wel of niet door welke zorgverleners met een behandelrelatie mogen worden ingezien (gespecificeerde toestemming)
* Dat de patiënt recht heeft op (gratis) elektronische inzage in het eigen dossier en recht op een elektronisch afschrift daarvan.
* Dat de leverancier van het EPD (fysioroadmap) er zorg voor draagt dat het elektronisch uitwisselingssysteem vastlegt wie gegevens beschikbaar heeft gesteld en wie ze heeft ingezien (logging).

Meer informatie over onze partner waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben kunt u vinden op:

Fysioroadmap: <http://www.fysioroadmap.nl>

Vecozo: <http://www.vecozo.nl>

Vektis: <http://www.vektis.nl>

Zorgvergoeding: <http://zorgvergoeding.com>

Strato: <http://www.strato.nl>

Zorgmail: http://zorgmail.nl

De directie,

Lisanne van den Heuvel-Vossen